



Memorando Nro. BIESS-SCRE-2026-0288-MM

Quito, D.M., 16 de abril de 2026

PARA: Srta. Lcda. Erika Pamela Mora Vincas
**Directora de Servicios Generales Contratación y Compras Públicas,
Subrogante**

ASUNTO: GESTIÓN DE INICIO PARA LA CONTRATACIÓN DE GIRO ESPECÍFICO DEL NEGOCIO "SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL" (Call Center)

De mi consideración:

Por medio del presente solicito se realice la gestión pertinente para la autorización de inicio del proceso de contratación bajo la modalidad de giro específico del negocio del: "SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL" (Call Center), con un presupuesto referencial de \$998.000,00 (Novecientos noventa y ocho mil con 00/100) dólares de los Estados Unidos de América, más IVA.

CONSIDERACIONES PARA EL PROCESO. -
COMISIÓN DE CONTRATACIÓN

Cédula/número identificación	Apellidos y Nombres	Cargo	Función
1718112038	Pérez Gabela Elisa Viviana	Analista Senior de Contratación y Compras Publicas	Un profesional designado por el Gerente General, quien la presidirá
1712218922	Córdova Araujo Iván Alexis	Subgerente de Crédito	Titular del área requirente
0501508295	Salazar Bassante Vanessa Salazar	Analista Junior de Balcón de Servicios	Un profesional afín al objeto de contratación, quien deberá contar con el conocimiento en la materia a contratar

Se recomienda que la administración del contrato sea designada a la Directora de Balcón de Servicios.

El expediente del proceso, cuenta con la siguiente documentación habilitante:

- Informe de Determinación de Giro Específico del Negocio y sus anexos (memorando de solicitud, aprobación,)
- Bases del Concurso y anexos
- Estudio de Mercado para la Definición del Presupuesto Referencial
- Informe de Necesidad
- Certificación POA
- Certificación Presupuestaria
- Proformas



Memorando Nro. BIESS-SCRE-2026-0288-MM

Quito, D.M., 16 de abril de 2026

- Matriz de verificación de requisitos de la Superintendencia de Bancos
- Matriz de Identificación de Proveedor/Servicio Crítico
- Acuerdos de Nivel de Servicio - SLA

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Ivan Alexis Cordova Araujo
SUBGERENTE DE CRÉDITO

Anexos:

- inform~10824592001776189289.pdf
- base_de_concurso_final-signed-signed-signed-signed0311056001776189290.pdf
- anexo_1_identificaciÓn_de_la_existencia_de_tratamiento_de_datos-signed-s....pdf
- anexo_3_forma_de_presentacion_de_ofertas.pdf
- anexo_4_formulario_de_la_oferta0803302001776189291.pdf
- estudio_de_mercado_final-signed-signed-signed0765666001776189392.pdf
- informe_de_necesidad_final-signed-signed-signed0261015001776189393.pdf
- biess-dplp-2026-0123-mm_certificaciÓn_poa_nº_0122-026-ca_plurianual0625890001776189393.pdf
- biess-dcop-2026-0220-mm_certificaciÓn_presupuestaria.pdf
- cotización_recapt_biess_abril2026-signed0315929001776189394.pdf
- digitalgeneration_s_a_-_propuesta_comercial_biess_signed0676119001776189394.pdf
- proforma_servicios_biess_v2-signed0017448001776189395.pdf
- proforma_telecapacitados_2026-04-signed0368747001776189395.pdf
- profor~30727486001776189395.pdf
- gsbs-pa-p08-s01-fo-05_verificacion_requisitos_normativa-signed-signed-signed0000297001776189498.pdf
- matriz_de_servicios_provistos_de_terceros-signed-signed.pdf
- acuerdo_de_nivel_de_servicios_-_sla_09-04-2026.pdf
- biess-scre-2026-0255-mm_determinacion_giro_especifico_de_negocio0566721001776189576.pdf
- biess-ggen-2026-0407-mm_aprobaciÓn_giro_especifico_de_negocio0877272001776189576.pdf
- anexo_2_cronograma_del_proceso_de_giro_especifico_del_negocio-signed-signed-signed.pdf

Copia:

Sra. Econ. Miriam del Rocio Galvez Nazati (E)
Coordinadora Administrativa, Encargada

Srta. Mgs. Lorena de las Mercedes Cazar Valencia
Jefe de Calidad y Procesos

Sra. Ing. Vanessa de los Angeles Salazar Bassante
Analista Junior de Balcón de Servicios

vs/FI